

Утверждены решением правления ООО «ЮРБ»
(Протокол № 19 от 01.06.2016).
Вступают в действие с 10.06.2016

Общие условия обслуживания физических лиц по банковским картам ООО «ЮРБ» (редакция-2)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ¹

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Южный региональный банк» (ООО «ЮРБ»).

Банковская карта (Карта) – эмитированная Банком расчетная карта международной платежной системы MasterCard (далее – Платежная система), предназначенная для совершения ее Держателем в пределах Доступного лимита операций с денежными средствами, учитываемыми на Счете, удостоверяющая право Держателя распоряжаться ими и одновременно предоставляющая собой персональное средство и способ удаленной передачи Держателем поручения Банку на осуществление операций в соответствии с действующим законодательством РФ.

Выписка – отчет об Операциях, проведенных по Счету за определенный период времени.

Держатель – физическое лицо, на имя которого Банком выпускается Карта.

Держатель Дополнительной карты – физическое лицо, на имя которого по заявлению Держателя выпущена Дополнительная карта.

Договор банковского счета для расчетов с использованием карт (Договор) – Общие условия, Тарифы, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком Заявление, составляющие в совокупности Договор. Все документы, указанные в данном определении, являются общедоступными, размещаются в подразделениях Банка и на официальном сайте Банка в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу www.urb.ru.

Дополнительная карта – карта, выпущенная Банком к Счету в дополнение к Основной карте по заявлению Клиента на имя самого Клиента или на имя представителя Клиента. Дополнительная карта имеет единый Счет с Основной картой.

Доступный лимит (Расходный лимит) – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов. Доступный лимит рассчитывается как сумма собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта (при наличии).

Заявление на выпуск карты MasterCard ООО «ЮРБ» (Заявление) – заявление Клиента на открытие Счета и получение карты, составленное по форме Банка, содержащее offerту Клиента на заключение Договора с указанием существенных условий Договора и присоединением к настоящим Общим условиям. Заявление является неотъемлемой частью Договора, заключенного в соответствии с настоящими Общими условиями.

Интернет-банк - система программных и аппаратных средств, позволяющая Клиенту через сеть Интернет и по сетям мобильной связи составлять и передавать документы в электронной форме для совершения Операций по Счету, а также составлять иные документы в электронной форме.

Клиент – физическое лицо, заключившее Договор с Банком, на имя которого открыт Счет.

Компрометация Карты – событие, в результате которого Карта или реквизиты Карты становятся известны или доступны лицу, не являющемуся Клиентом и/или Держателем этой Карты. Не является Компрометацией Карты событие, в результате которого Карта и/или реквизиты Карты становятся известны или доступны Банку в рамках исполнения Банком его обязанностей в соответствии с Договором, правилами платежной системы MasterCard и законодательством Российской Федерации.

Лимит овердрафта – самостоятельно определяемый Банком максимальный размер единовременной задолженности Клиента по основному долгу перед Банком, исходя из платежеспособности Клиента. Кредит в форме «овердрафта», предусматривающий кредитование Счета и расчет с использованием банковской карты, предоставляется Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора потребительского кредита и Общими условиями обслуживания физических лиц по банковским картам ООО «ЮРБ» при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете (кредитование Счета).

Неразрешенный (технический) овердрафт (Перерасход денежных средств) - совершение операции по карте на сумму большую, чем Доступный лимит.

Общие условия обслуживания физических лиц по банковским картам ООО «ЮРБ» (Общие условия) – настоящие Общие условия обслуживания физических лиц по банковским картам международной платежной системы MasterCard в ООО «ЮРБ».

Операция – любая операция по Счету, совершенная в соответствии с Общими условиями и действующим законодательством Российской Федерации, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, снятие или взнос наличных средств, зачисление денежных средств, поступивших в пользу Клиента от третьего лица.

Основная карта - Карта, выпущенная первой по Заявлению и на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по Заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты.

ПИН (Персональный Идентификационный Номер) – секретный цифровой код, предназначенный для подтверждения совершения операции по Счету с использованием Карты.

Реквизиты Карты – размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Счету.

Счет– текущий счет, открываемый Банком Клиенту на основании Договора и предусматривающий осуществление расчетов по Операциям с использованием Карты или ее реквизитов.

Стороны – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Тарифы – Тарифы за услуги по выпуску и обслуживанию банковских карт международной платежной системы MasterCard, предоставляемые физическим лицам – клиентам ООО «ЮРБ». Ссылка на Тарифы означает ссылку на действующие Тарифы, если из текста прямо не вытекает иное.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия устанавливают порядок открытия и ведения Счета Клиента в Банке, определяют условия предоставления и использования Карты, регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Общие условия, Тарифы, Заявление и иные, предусмотренные Общими условиями документы, в совокупности являются Договором.

2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям настоящих Общих условий в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, для чего Клиент предоставляет в Банк Заявление на получение первой Основной карты и документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.4. Отношения Сторон по Договору регулируются Общими условиями и Тарифами. Ссылка на Договор означает ссылку в том числе на Общие условия и Тарифы. Общие условия и Тарифы обязательны для Клиента.

2.5. Получением Карты Держатель подтверждает, что Банк проинформировал Держателя об условиях использования Карты и ПИНа.

2.6. Датой заключения Договора является дата открытия Счета. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

2.7. Счет открывается в валюте Российской Федерации.

2.8. К одному Счету могут быть выпущены несколько карт. Выпуск и выдача карт к открытому ранее Счету осуществляется в рамках заключенного ранее Договора и не является заключением нового Договора.

2.9. Выпуск и выдача карт осуществляется в порядке, установленном Банком.

2.10. Карта является собственностью Банка.

2.11. Основная Карта выпускается для Клиента. Дополнительная карта выпускается для Держателя, указанного в Заявлении Клиента на получение Дополнительной Карты.

2.12. Основная Карта выдается Клиенту. Дополнительная карта выдается либо ее Держателю, либо Клиенту. Для выдачи Дополнительной карты Банк вправе потребовать одновременного присутствия Клиента и Держателя Дополнительной Карты.

В случае получения Дополнительной Карты Клиентом Клиент обязан передать эту Дополнительную карту и ПИН Держателю Дополнительной карты и не вправе передавать их третьим лицам.

2.13. Держатель Основной Карты несет полную ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительной Карты или ее реквизитов.

2.14. При получении Карты Клиент (Держатель) обязан проверить правильность написания своего имени и фамилии на Карте, целостность конверта с ПИН – кодом и поставить собственноручную подпись шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на оборотной стороне Карты под магнитной полосой, а также расписаться в получении Карты.

2.15. Перевыпуск Карты является выпуск Карты взамен ранее выданной Карты.

Все положения Общих условий и Тарифов о выпуске и выдаче Карты распространяются на случаи перевыпуска.

2.16. Перевыпуск Карты на новый срок осуществляется Банком автоматически при наличии на момент перевыпуска денежных средств на Счете в размере, достаточном для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Счета в соответствии с Тарифами Банка (в случаях, когда комиссионное вознаграждение предусмотрено Тарифами Банка).

2.17. Перевыпуск Карты взамен Карты с истекшим сроком действия не осуществляется в случае получения Банком письменного заявления Клиента о желании прекратить использование Карты не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты.

2.18. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на Карте. Новая Карта и Карта, выпущенная взамен Карты с истекшим сроком действия, выпускаются на срок, указанный в Тарифах.

Карта, выпускаемая взамен ранее выпущенной Карты по иным причинам, чем истечение срока действия указанной Карты, выпускается на основании Заявления либо с новым сроком действия, либо с тем же сроком действия, что и Карта, взамен которой она выпущена.

2.19. В случае неполучения Клиентом/Держателем Дополнительной Карты заказанной Карты в течение 2 (Двух) месяцев после даты ее выпуска Банком, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карты и ПИН. Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются Клиенту.

2.20. Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) и/или выдаче Карты с уведомлением Клиента по телефону, указанному в Заявлении, и/или при личном обращении Клиента в Банк.

2.21. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, застрахованы в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3. ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО СЧЕТУ

3.1. Порядок осуществления операций по Счету с использованием карт

3.1.1. Для осуществления расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации.

¹ Перечень Терминов и Определений, указанных в п. 1 Общих условий обслуживания физических лиц по банковским картам ООО «ЮРБ», не является исчерпывающим. Договором могут быть установлены дополнительные термины и определения.

3.1.2. С использованием Карты Держатель вправе осуществлять операции, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Операции, осуществленные с использованием реквизитов Карты, считаются операциями, осуществленными с использованием Карты. Все положения Договора, в том числе Общих условий и Тарифов, касающиеся операций, совершенных с использованием Карты, распространяются на Операции, совершенные с использованием реквизитов Карты.

3.1.4. Совершение операции с использованием Карты подтверждается вводом ПИНа либо подписью Держателя Карты в документе, составляемом при совершении операции, либо введением кода, направляемого Банком Держателю в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении, либо иным способом, установленным Платежной системой и/или Банком. Ввод ПИНа Карты / ввод кода /выполнение иных действий, установленных Платежной системой и/или Банком, имеет силу собственноручной подписи Держателя данной Карты.

3.1.5. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком и/или Клиентом.

Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как на основании авторизации Банка, так и без авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежных систем и/или законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Для Банка основанием списания со Счета/зачисления на Счет сумм операций, совершенных с использованием Карты, является информация по совершенным Операциям, полученная Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации (далее – «Расчетная информация»). Расчетная информация приравнивается к платежному документу. Банк списывает со счета/зачисляет на Счет суммы операций, совершенных с использованием Карт, не позднее следующего дня после получения Банком Расчетной информации. Распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется Клиентом посредством поступающей в Банк Расчетной информации, за исключением случаев, предусмотренных законом или Договором.

3.1.7. Операции с использованием Карты вправе осуществлять только ее Держатель.

3.1.8. Совершение Клиентом расходных операций по Счету допускается в пределах остатка средств на Счете/или в пределах Доступного лимита за вычетом сумм операций, совершенных с использованием Основной и Дополнительных Карт, расчеты по которым еще не произведены по Счету.

3.2. Осуществление операций по Счету без использования Карт

3.2.1. Без использования Карт по Счету совершаются только следующие операции:

- операции, совершенные посредством Интернет-банка;
- операции внесения/зачисления средств на Счет;
- получение остатка денежных средств со Счета в случае его закрытия;
- иные операции, дополнительно согласованные Банком (согласование Банка считается предоставленным для совершения операции однократно).

Банк вправе выдавать Клиенту логины и пароли – буквенно-цифровые или цифровые комбинации, служащие для подтверждения полномочий на работу в Интернет-банке.

3.2.2. Заключением Договора Клиент предоставляет Банку право списания Банком денежных средств со Счета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия в следующих случаях:

- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случаях, предусмотренных Договором (при наступлении сроков уплаты комиссий, установленных Тарифами, в размере сумм таких комиссий; при возникновении Неразрешенного (технического) овердрафта в размере суммы задолженности перед Банком; по мере начисления Банком неустойки в соответствии с условиями Договора в размере, достаточном для ее уплаты; по мере возникновения задолженности перед Банком по любым денежным обязательствам в суммах, достаточных для погашения такой задолженности);
- в случаях, предусмотренных иными договорами и сделками между Банком и Клиентом.

3.2.3. К Расчетной информации приравниваются информация/ документы, на основании которых Банком списываются со Счета/зачисляются на Счет суммы операций, совершенных без использования Карты.

3.3. Лица, уполномоченные совершать операции по Счету

3.3.1. Осуществлять операции по Счету вправе:

- Клиент лично;
- Держатель Дополнительной Карты - только в части операций, осуществляемых с использованием Дополнительной Карты; внесения и/или перечисления средств на Счет в соответствии с законодательством РФ; операций, совершаемых посредством Интернет-банка в порядке, установленном Банком для совершения операций Держателями Дополнительных Карт;
- иной представитель Клиента по доверенности - только в части получения остатка средств при закрытии Счета; внесения или перечисления средств на Счет в соответствии с законодательством РФ.

На Счет зачисляются денежные средства, внесенные или перечисленные любым третьим лицом при условии соблюдения установленного Банком порядка внесения/перечисления денежных средств.

3.3.2. Держатель Дополнительной Карты является лицом, которому Клиент предоставил право от имени Клиента: давать распоряжения о перечислении и выдаче средств со Счета с использованием этой Дополнительной Карты; получать информацию об операциях по Счету в части совершенных этим Держателем Дополнительной Карты операций, о размере лимита для совершения операций с использованием Дополнительной Карты и/или лимитов на осуществление операций этим Держателем Дополнительной Карты; осуществлять операции, совершаемые посредством Интернет-банка в порядке, установленном Банком для совершения операций Держателями Дополнительных Карт; осуществлять иные права и обязанности, связанные с осуществлением операций с использованием Дополнительной Карты.

3.3.3. Держатель Дополнительной Карты является представителем Клиента. Право Держателя Дополнительной Карты осуществлять от имени Клиента указанные в

пункте 3.3.2. Общих условий права удостоверяются путем подписания и подачи Клиентом в Банк Заявления на выдачу Дополнительной Карты с указанием в нем данных Держателя Дополнительной Карты. Указанное выше Заявление Клиента одновременно является доверенностью, которой Клиент уполномочил Держателя Дополнительной Карты от имени Клиента осуществлять операции по Счету.

3.3.4. Для целей исполнения Договора признается, что:

- все операции с использованием Дополнительной Карты совершены ее Держателем;
- все действия (бездействие) Держателя Дополнительной Карты считаются действиями и бездействием Клиента;
- все документы, подписанные Держателем Дополнительной Карты, считаются документами, подписанными от имени Клиента;
- все операции с использованием Дополнительной Карты, совершенные ее Держателем, считаются операциями, совершенными Клиентом.
- все документы, сведения и информация, переданные Держателю Дополнительной Карты, в том числе посредством Интернет-банка, считаются переданными Клиенту.

3.3.5. Клиент обязан обеспечить соблюдение Держателем Дополнительной Карты обязанностей, вытекающих из Договора.

3.3.6. Клиент несет риск неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Дополнительной Карты его обязанностей, в том числе несоблюдения порядка осуществления расчетов, несоблюдения конфиденциальности ПИНа и Реквизитов Карты.

Клиент не вправе передавать Держателю Дополнительной Карты Основные Карты, полученные Клиентом логины, пароли, коды доступа для Основной карты. В свою очередь, Держатель Дополнительной Карты не вправе передавать полученные им логины, пароли, коды доступа для Дополнительной карты Клиенту и любым иным лицам.

3.4. Очередность осуществления операций по Счету

3.4.1. При одновременном поступлении в Банк документов/информации (в том числе Расчетной информации), являющихся основанием для осуществления зачисления/списания средств на Счет/со Счета Банк осуществляет операции по Счету в следующей очередности:

- 1) зачисление средств на Счет;
- 2) суммы, зачисленные на счет, направляются в следующей очередности: в первую очередь – на погашение задолженности по Счету, не согласованной Сторонами (на погашение Неразрешенного овердрафта); во вторую очередь – на погашение задолженности по Договору потребительского кредита в порядке, указанном в Общих условиях потребительского кредитования ООО «ЮРБ»; в третью очередь – на погашение предусмотренных Тарифами Банка штрафов, пеней, комиссий, процентов, начисленных за возникновение и обслуживание Неразрешенного овердрафта;
- 3) списание со Счета сумм комиссий, других сумм, взимаемых в соответствии с п.4 Общих условий;
- 4) осуществление переводов денежных средств в соответствии с Расчетной информацией.

3.5. Информация об операциях по Счету

3.5.1. Банк предоставляет Клиенту услугу по информированию о совершенных им Операциях по Счету в соответствии с Тарифами.

Уведомление Клиента о совершенных Операциях по Счету производится путем информирования Клиента путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении.

Фактом выполнения Банком обязательств, предусмотренных статьей 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», считается факт отправки уведомления о совершенных Операциях по Счету в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении.

Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление о совершенных Клиентом Операциях по Счету, в том числе за сбой в сетях связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

Банк вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, способом, указанным в настоящем пункте.

Вне зависимости от состояния мобильного телефона Клиента (включая, но не ограничиваясь случаями, когда телефон выключен, находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, отключен за неуплату, переполнена память) SMS-сообщение считается полученным Клиентом.

3.5.2. Клиент обязан самостоятельно отслеживать проведение операций по Счету.

Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

3.5.3. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки и информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

3.6. Прочие положения об осуществлении операций по Счету

3.6.1. Операции по Счету осуществляются в соответствии с Договором, законодательством РФ и правилами международной платежной системы MasterCard.

3.6.2. Операции по Счету осуществляются в течение операционного дня Банка. При этом операционный день представляет собой часть рабочего дня Банка (календарного дня, кроме установленных федеральными законами Российской Федерации выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации, если внутренним распорядительным документом Банка такие выходные или праздничные дни не утверждены в качестве рабочих дней в Банке), в течение которого Банком

производится обслуживание Клиентов и совершение Операций. Информация о выходных и праздничных днях, являющихся рабочими днями для Банка, продолжительность операционного дня доводятся до сведения клиентов путем размещения информации на информационных стендах в помещениях Банка, предназначенных для обслуживания клиентов.

Распоряжения (заявления) Клиента по Счету, поступившие в Банк по окончании операционного дня Банка, считаются полученными Банком следующим операционным днем.

3.6.3. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств на Счете, если иное прямо не предусмотрено Тарифами.

3.6.4. Банк вправе в случаях, предусмотренных законодательством РФ, изменять реквизиты Счета, известив об этом Клиента путем направления уведомления не позднее, чем за один календарный месяц до даты изменения реквизитов.

3.6.5. Карточка по распоряжениям на совершение операций по Счету, в том числе осуществленных с использованием реквизитов Карты или посредством Интернет-банка, не создается.

3.6.6. Безусловно признается, что: операция, совершенная с использованием Карты (Реквизитов Карты), совершена Держателем этой Карты; операция, совершенная посредством Интернет-банка, совершена Клиентом или Держателем Дополнительной Карты (действующим от имени Клиента). Клиент/Держатель/представитель Клиента не вправе ссылаться на то, что операция, совершенная с использованием Карты (Реквизитов Карты) или посредством Интернет-банка, совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Карты с авторизацией Банка по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону службы клиентской поддержки +7 495 23-23-7-23 уведомления Клиента/Держателя о Компрометации Карты. Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону службы клиентской поддержки Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента/Держателя. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону службы клиентской поддержки Банка. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий (в том числе, но не ограничиваясь, обязанностью по возврату Банку Перерасхода средств, уплате комиссий за учет Перерасхода средств) в случае осуществления операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) или посредством Интернет-банка третьими лицами либо Клиентом/Держателем/представителем Клиента по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

3.6.7. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения операции с авторизацией либо в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня списания со Счета денежных средств без авторизации является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой операции.

3.6.8. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения операции по счетам без использования Карты является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по счету такой операции.

3.6.9. Банк вправе списывать со Счета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия ошибочно зачисленные на Счет денежные средства и перечислять их по правильному назначению, сообщенному отправителем, или возвращать отправителю.

4. КОМИССИИ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ БАНКА

4.1. Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операций, а также иные суммы, предусмотренные Общими условиями и/или Тарифами, в том числе, но не ограничиваясь: услуги Банка по открытию и обслуживанию Счета (проведению операций по Счету), по выпуску/перевыпуску Карт, по приостановлению действия Карт; понесенные Банком фактические расходы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт, с рассмотрением необоснованных претензий Держателя по операциям с использованием Карт.

4.2. Оплата осуществляется в соответствии с Общими условиями и/или Тарифами, действующими на дату списания или зачисления суммы операции со Счета/ на Счет, оказания Банком услуги, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по оплате.

4.3. Оплата должна осуществляться Клиентом в размере и в сроки, определен-ные в Общих условиях и/или Тарифах. Если срок в Общих условиях и/или Тарифах не определен, то оплата должна осуществляться одновременно или непосредственно до проведения по Счету операции/ оказания услуги/ осуществления иного действия.

4.4. Ежегодные комиссии за осуществление расчетов и обслуживание карты в течение одного года по операциям с Основной Картой и с Дополнительной Картой при их первичном выпуске или перевыпуске с новым сроком действия взимаются из средств на Счете после первого пополнения Счета. Комиссия за последующие годы удерживается из средств на Счете в первый рабочий день первого месяца каждого очередного года обслуживания по каждой действующей Карте.

4.5. В случае оформления первой Основной Карты либо в случае оформления первой Основной Карты и одновременно первой Дополнительной Карты Клиент обязан в день их получения внести на Счет денежные средства в размере комиссий, указанных в Тарифах.

4.6. При возникновении Неразрешенного овердрафта Клиент обязан погасить задолженность перед Банком с учетом начисленных комиссий за его учет не позднее календарного месяца, следующего за месяцем его возникновения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. Не осуществлять по Счету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой. Клиент не

вправе требовать неприменения Общих условий и/или Тарифов и ссылаться на то, что действовал в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой при осуществлении операций;

5.1.2. Соблюдать установленную Банком технологию получения информации и осуществления операций с использованием Карт или посредством Интернет-банка;

5.1.3. Обеспечивать сохранность в тайне ПИНа, Реквизитов Карты, кодов доступа, логинов, паролей. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с Картами (Реквизитами Карты), ПИНОм, посредством Интернет-банка Клиента или Держателя Дополнительной Карты;

5.1.4. В случае Компрометации Карты, ПИНа, кодов доступа или любого подозрения в этом, в частности в случае их утраты или использования без согласия Клиента немедленно в этот же день уведомить об этом Банк и прекратить их использование;

Клиент обязан уведомить Банк об обстоятельствах, изложенных в настоящем подпункте, по телефону службы клиентской поддержки, указанному на Карте +7 495 23-23-7-23 (круглосуточно) и +7 863 209-81-94 (в часы работы Банка), и следовать полученным от Банка инструкциям.

5.1.5. Предоставлять Банку достоверную контактную информацию и при ее изменении незамедлительно сообщать об этом Банку;

5.1.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк;

5.1.7. Вернуть Карту в Банк не позднее пяти рабочих дней со дня получения письменного требования Банка о возврате Карты;

5.1.8. Следить за изменением Общих условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются Договора;

5.1.9. Сохранять все документы по операциям по Счету, в том числе осуществленные с использованием Карты и предоставлять их в Банк по первому требованию для урегулирования спорных ситуаций;

5.1.10. При получении Карты внести на Счет в Банке сумму первоначального взноса, размер которой определен Тарифами Банка;

5.1.11. Обеспечить соблюдение Держателями Дополнительных Карт обязанностей, предусмотренных Договором для Клиента (исключая обязанности, которые должны исполняться только Клиентом) и нести ответственность за их действия/бездействие;

5.1.12. Своими силами и за свой счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, необходимые для осуществления операций посредством Интернет-банка;

5.1.13. При телефонном обращении в Банк для своей идентификации сообщить действующее кодовое слово, указанное в Заявлении;

5.1.14. Предоставлять документы, необходимые для проверки соответствия операции по Счету Договору и/или законодательству РФ в целях осуществления Банком функций агента валютного контроля и/или в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством РФ;

5.1.15. Осуществлять операции по Счету, в т.ч. с использованием Карты, в пределах остатка средств на Счете за вычетом сумм операций, совершенных с использованием Основной и Дополнительных Карт, расчеты по которым еще не произведены по Счету;

5.1.16. Предоставлять по требованию Банка документы и информацию, необходимые для проверки соответствия Операций, проводимых по Счету, нормам действующего законодательства РФ, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РФ Банком.

5.1.17. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или законодательством РФ и/или вытекающие из них.

5.1.18. Держатель Дополнительной Карты обязан выполнять обязанности, предусмотренные для Клиента пунктом 5.1. Общих условий, а также иными положениями Общих условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены Клиентом лично.

5.1.19. Производить погашение процентов по кредиту и суммы кредита в соответствии с условиями Договора потребительского кредитования.

5.1.20. Самостоятельно контролировать расходование средств по картам в пределах Лимита овердрафта и своевременно получать информацию о кредите и начисленных процентах за пользование кредитом в Банке по месту обслуживания Счета.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете.

5.2.2. Пополнять Счет путем внесения денежных средств в наличной и в безналичной формах.

5.2.3. Устанавливать лимиты трат - максимальные суммы или количество расходных операций, осуществляемых в течение определенного периода с использованием всех или каждой Основной карты и/или Дополнительной карты.

5.2.4. В любое время обратиться в Банк с заявлением о приостановлении действия Карты, кодов доступа (об отказе в авторизации операций с Картой) или о блокировке Карты (в том числе об изъятии Карты при ее предъявлении). Заявление подается в устной форме по телефону в службу клиентской поддержки с его незамедлительным последующим представлением в Банк в письменной форме.

5.2.5. В случае утраты или повреждения Карты подать Заявление о выдаче новой Карты.

5.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или законодательством РФ.

5.2.7. Держатель Дополнительной Карты вправе осуществлять права, предусмотренные для Клиента пунктом 5.2., а также иными положениями Общих положений и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены Клиентом лично.

5.3. Банк обязан:

5.3.1. В течение 30 (Тридцати) минут с момента получения в телефонном режиме службой клиентской поддержки устного сообщения о Компрометации Карты, ПИНА, логинов, паролей незамедлительно предпринять все меры для приостановления осуществления операций, которые могут совершаться с использованием скомпрометированных Карты, ПИНА.

5.3.2. В случае получения сообщения от Держателя об утрате Карты, о приостановлении действия Карты (об отказе в авторизации операций с Картой), о блокировке Карты (в том числе об изъятии Карты при ее предъявлении) незамедлительно предпринять все меры соответственно для приостановления или блокировки действия Карты и невозможности ее использования третьими лицами;

5.3.3. Сохранять банковскую тайну по операциям по Счету. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ и/или Договором.

5.3.4. В случае несогласия Клиента/Держателя с операциями, отраженными в Выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством РФ, в том числе правилами, установленными платежными системами.

5.3.5. Банк обязан рассматривать заявления Клиента, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений;

5.3.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или законодательством РФ.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Отказаться в осуществлении операции с использованием Карты или посредством Интернет-банка.

5.4.2. Самостоятельно определять маршрут движения денежных средств при проведении операций по Счету.

5.4.3. Устанавливать лимиты на суммы и/или количество операций, совершаемых с использованием Карты и/или посредством Интернет-банка.

5.4.4. Без предварительного уведомления Клиента/Держателя и без объяснения причин приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации) операции с Картами. Банк использует права, предусмотренные настоящим подпунктом при совершении Держателем операций с использованием Карты или посредством Интернет-банка, явно не связанных с потребительскими целями, характер которых свидетельствует об их направленности на извлечение Держателем материальной выгоды, при ином нарушении Держателем Договора, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

5.4.5. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые для проверки соответствия Операций, проводимых по Счету, нормам действующего законодательства РФ, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РФ самим Банком.

5.4.6. Изменять и дополнять перечень операций, которые могут осуществляться посредством Интернет-банка и/или с использованием Карт.

5.4.7. Изменять настоящие Общие условия и/или Тарифы (в том числе, но не ограничиваясь: вводить в Тарифы оказание новых услуг, проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионных вознаграждений и т.п.) с уведомлением Клиента об изменении путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и/или на сайте Банка по адресу www.urb.ru не позднее, чем за 10 календарных дней до даты введения в действие изменений или новой редакции Общих условий и/или Тарифов. Днем извещения Клиента считается день размещения Банком на стендах и/или на сайте Банка указанных изменений.

5.4.8. В случае непогашения суммы Неразрешенного овердрафта Клиентом в течение календарного месяца, следующего за месяцем его возникновения, Банк вправе по своему усмотрению без предварительного уведомления Клиента:

- приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации операций с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карт при их предъявлении, действие Карт,

- обращаться в суд с иском заявлением и/или с заявлением о вынесении судебного приказа.

5.4.9. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или законодательством РФ.

5.5. Банк не несет ответственности, в том числе не возмещает убытки в ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом и/или Держателем Дополнительной Карты Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты.

5.6. Все сообщения от Клиента или Держателя Дополнительной Карты принимаются и считаются полученными службой клиентской поддержки при условии сообщения кодового слова и/или выполнения иных требований Банка, сообщенных Клиенту Банком.

Клиент или Держатель Дополнительной Карты должны сохранять в тайне кодовые слова, а в случае, если кодовое слово становится известно либо доступно третьему лицу, сообщать об этом Банку и изменять кодовое слово.

Все сообщения, полученные службой клиентской поддержки от лица, назвавшего кодовое слово, считаются полученными от Клиента или Держателя Дополнительной Карты.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

6.1. Внесение дополнений и изменений в настоящие Общие условия и/или Тарифы производится Банком в одностороннем порядке.

6.2. Банк осуществляет информирование Клиента/Держателя об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Общие условия и/или Тарифы, в том числе об утверждении новой редакции Общих условий, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления их в силу одним или несколькими из нижеуказанных способов:

- размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет – www.urb.ru;
- размещение объявлений на стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте.

6.3. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после информирования Клиента о внесении изменений в Общие условия и/или Тарифы, способами, указанными в пункте 6.2 настоящих Общих условий.

6.4. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Общие условия и/или Тарифы, Клиент имеет право до вступления в силу вышеуказанных изменений и/или дополнений отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном разделом 8 настоящих Общих условий.

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Рассмотрение споров по настоящему Договору осуществляется в претензионном порядке. Клиент вправе оспаривать совершение Операций по Счету в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения от Банка уведомления о совершенных Операциях по Счету. По истечении указанного срока Операция считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

7.2. Для оспаривания Операции по Счету Клиент предоставляет в Банк письменное заявление (претензию) с обоснованием причин несогласия с Операцией, заполненное по форме Банка.

7.3. Для всестороннего и объективного рассмотрения обстоятельств совершения Операций, указанных в заявлении, Банк вправе запросить у Клиента (Держателя), а Клиент (Держатель) обязан предоставить в Банк следующие документы:

- Карту, за исключением случаев, когда она была утрачена;
- Талон-уведомление из органов внутренних дел, подтверждающее подачу Клиентом заявления о совершении преступления в отношении Клиента;
- Ответ оператора денежных средств на запрос Клиента о получателе перечисленных денежных средств в случае совершения спорной Операции в информационно-коммуникационной сети Интернет;
- Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Клиент основывает свои требования.

Вышеуказанный перечень документов не является исчерпывающим, и Банк вправе запросить дополнительные документы. Банк самостоятельно изготавливает копии необходимых документов, оригиналы документов возвращает Клиенту.

При направлении заявления, указанного в п. 7.2. Общих условий, по почте Клиент обязан оформить отправку ценным письмом с описью вложения. В этом случае Карта должна быть разрезана Клиентом поперек магнитной полосы.

В случае, если по заявлению Клиента произведена Блокировка Карты, то дальнейшие Операции по счету Карты осуществляются в подразделениях Банка в соответствии с Тарифами Банка.

7.4. На основании принятой к рассмотрению претензии Клиента, Банк проводит проверку оспариваемых Операций в срок от 30 (Тридцати) до 60 (Шестидесяти) календарных дней. По истечении указанного срока Банк уведомляет Клиента о результатах проведенной проверки.

7.5. При несогласии Клиента с результатами проверки, проведенной Банком, Клиент вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА

8.1. Договор расторгается (прекращается) в части обязательств по Счету:

- Клиентом - по заявлению Клиента о расторжении Договора и/или закрытии Счета, поданному за 45 (Сорок пять) дней до желаемой даты закрытия Счета;
- Банком (по требованию Банка) - в случаях и в порядке, установленном законодательством РФ.

Заявлением о расторжении Договора и/или закрытии Счета Клиент поручает Банку расторгнуть Договор в части обязательств по Счету, закрыть Счет и вернуть остаток денежных средств со Счета (в случае его наличия, за вычетом сумм, подлежащих списанию/удержанию Банком).

8.2. Клиент обязан в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления в Банк заявления о расторжении Договора и/или закрытии Счета или в день расторжения Договора в части обязательств по Счету, в зависимости от того, что наступит ранее, погасить суммы Неразрешенного овердрафта и иные суммы, подлежащие уплате.

8.3. Клиент поручает Банку предоставить средства и осуществить оплату операций, совершенных Клиентом или Держателями Дополнительных Карт до расторжения Договора в части обязательств по Счету/закрытия Банком Счета, но Расчетная информация по которым поступила в Банк после расторжения Договора в части обязательств по Счету. Оплата таких операций производится Банком через Платежные системы, в том числе (но не ограничиваясь) путем списания указанных средств с корреспондентского счета Банка. Оплата может быть осуществлена Банком как до, так и после расторжения Договора в части обязательств по Счету. Банк вправе отказаться от исполнения поручения Клиента, предусмотренного настоящим подпунктом.

8.4. С момента осуществления оплаты по операциям, указанным в п. 8.3. за счет средств Банка, у Клиента возникает обязанность вернуть указанные суммы Банку.

8.5. Списанные со Счета/уплаченные Банку суммы комиссий и иных платежей не возвращаются.

8.6. Клиент предоставляет Банку право удержания/списания без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия всех указанных в настоящем пункте сумм из средств на Счете, в том числе из подлежащего возврату Клиенту остатка средств на Счете, с иных счетов Клиента в Банке.

8.7. Возврат остатка средств с Счета Клиенту осуществляется после выполнения всех обязательств Клиента в соответствии с действующими на момент возврата Тарифами.